

ALGEMENE VOORWAARDEN – PARTICULIEREN (B2C)

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werken uitgevoerd door Blue Sky Bouwcollectief BV (hierna “Blue Sky”).

1.2 Bij het sluiten van een overeenkomst erkent de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.4 Indien één bepaling nietig is, blijven de overige onverkort van toepassing.

2. Offertes en overeenkomst

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

2.2 De overeenkomst komt tot stand na ondertekening door beide partijen.

2.3 Eventuele kennelijke fouten of vergissingen in een offerte binden Blue Sky niet.

2.4 Blue Sky behoudt zich het recht voor een ondertekende offerte te weigeren bij gebrek aan kredietwaardigheid van de Klant of bij gewijzigde marktomstandigheden.

3. Prijzen en herziening

3.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.2 Indien tussen offerte en uitvoering grondstof- of loonprijzen aanzienlijk wijzigen, mag Blue Sky deze doorrekenen volgens de wettelijke regels (bv. indexatie bouw).

3.3 Meerwerken uitgevoerd op vraag van de Klant worden afzonderlijk gefactureerd.

4. Uitvoering van de werken

4.1 Blue Sky levert haar prestaties als middelenverbintenis en naar de regels van goed vakmanschap.

4.2 Termijnen zijn indicatief; bij vertraging heeft de Klant geen recht op schadevergoeding, maar enkel op uitvoering binnen redelijke termijn.

4.3 De Klant voorziet kosteloos water en elektriciteit.

4.4 De Klant staat in voor de geschiktheid van de ondergrond en het gebouw.

4.5 Bij oplevering van de werken wordt een proces-verbaal van voorlopige oplevering opgesteld. De definitieve oplevering gebeurt 12 maanden later, tenzij anders overeengekomen.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle geleverde materialen blijven eigendom van Blue Sky tot volledige betaling van de prijs en bijkomende kosten.

5.2 Bij niet-betaling mag Blue Sky de materialen terugnemen, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

6. Betaling

6.1 Facturen zijn betaalbaar op factuurdatum.

6.2 Bij laattijdige betaling is zonder ingebrekestelling verschuldigd:

- de wettelijke verwijlinterest voor consumenten (art. 5 Wet Betalingsachterstand),

- een forfaitaire schadevergoeding van €50 per ingebrekestelling,
 - alle bijkomende invorderingskosten.
- 6.3 Onbetaalde facturen schorsen de verdere uitvoering van werken.

7. Annulatie en beëindiging

7.1 Annulatie vóór de start van de werken:

- 21 dagen op voorhand: 20% van de overeengekomen prijs verschuldigd,
 - 21–14 dagen: 40%,
 - 14–1 dag: 70%.
- 7.2 Annulatie na aanvang: 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Blue Sky is aansprakelijk voor haar fouten en voor de wettelijke tienjarige aansprakelijkheid (art. 1792-2270 BW).

8.2 Voor zichtbare gebreken moet de Klant binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk klacht indienen.

8.3 Voor verborgen gebreken geldt de wettelijke regeling.

8.4 Blue Sky is niet aansprakelijk voor indirecte schade (bv. gevolgschade, winstderving).

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht (bv. extreme weersomstandigheden, epidemieën, stakingen) mag Blue Sky de werken opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

10. Klachtenprocedure

10.1 Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen 8 dagen na ontdekking.

10.2 Betaling mag niet worden opgeschort wegens een klacht.

11. Privacy

11.1 Blue Sky verwerkt persoonsgegevens conform GDPR en enkel voor de uitvoering van de overeenkomst.

11.2 De Klant heeft recht op inzage, verbetering en wissing van zijn gegevens, en kan klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1 Belgisch recht is van toepassing.

12.2 Geschillen met consumenten kunnen worden gebracht voor de rechtbank van de woonplaats van de Klant of van de maatschappelijke zetel van Blue Sky.